

Erklärung zur digitalen Barrierefreiheit unseres Kundenportals

Barrierefreiheit bedeutet für uns, digitale Angebote so zu gestalten, dass sie für möglichst viele Menschen ohne Einschränkungen nutzbar sind – unabhängig von Alter, körperlichen oder kognitiven Fähigkeiten oder technischen Hilfsmitteln.

Wir möchten, dass unser Kundenportal für alle Menschen gut zugänglich und einfach zu bedienen ist. Diese Erklärung informiert über den aktuellen Stand der Barrierefreiheit unseres digitalen Angebots und über die rechtlichen Hintergründe. Grundlage dieser Erklärung ist das Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG) in Verbindung mit der Barrierefreien-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0). Diese Regelungen verpflichten uns als Wohnungsunternehmen, unsere digitalen Angebote so zu gestalten, dass sie den technischen Anforderungen der EU-Richtlinie 2019/882 und den internationalen Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1), Konformitätsstufe AA, entsprechen.

Unser Kundenportal erfüllt die wesentlichen Anforderungen an die digitale Barrierefreiheit. Dazu gehören unter anderem:

- eine klar strukturierte und verständliche Navigation
- vollständige Bedienbarkeit mit der Tastatur
- ausreichend hohe Kontrastverhältnisse für Texte und Bedienelemente
- responsives Design für verschiedene Bildschirmgrößen und Endgeräte
- technisch korrekt ausgezeichnete Bedienelemente (z. B. Buttons, Formulare)
- Unterstützung für Screenreader und andere Hilfsmittel.

Wir achten bei der Gestaltung und Pflege unseres Kundenportals auf eine möglichst umfassende Barrierefreiheit. Dennoch kann es im Einzelfall vorkommen, dass bestimmte Inhalte oder Funktionen nicht vollständig barrierefrei sind – etwa eingebundene Dokumente, grafische Elemente oder individuell formulierte Texte. Sollten Sie beim Besuch unseres Kundenportals auf Barrieren stoßen oder Hinweise zur Verbesserung haben, freuen wir uns über Ihre Rückmeldung.

Bitte wenden Sie sich dazu an:

info@bewog-belzig.de

Diese Erklärung wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert.



Rulf
Geschäftsführerin